

Algemene voorwaarden Hooghenraed Overlijdensbijstand

WAARVOOR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

Deze algemene voorwaarden horen bij de verzekering Overlijdensbijstand van Hooghenraed. In deze algemene voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Lees de voorwaarden goed. Staat er iets niet in deze voorwaarden? Dan proberen wij een goede oplossing voor u te vinden. Komen we er samen niet uit dan beslist een rechter. Wij nemen in dat geval contact met u op. Staat in de voorwaarden dat u een brief moet sturen? Dan mag u ons ook een e-mail sturen.

WAT IS HET DOEL VAN DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?

De verzekering Overlijdensbijstand bestaat uit twee delen.

1. De Financiële Module zorgt ervoor dat uw nabestaanden de begrafenis of crematie helemaal of voor een deel kunnen betalen. Overlijdt de verzekerde? Dan betalen wij het verzekerd kapitaal van deze module.
2. De Bijstand Module zorgt ervoor dat uw nabestaanden bijstand na overlijden volledig of voor een deel kunnen betalen. Bijvoorbeeld psychologische of juridische bijstand. Overlijdt de verzekerde? Dan betalen wij het verzekerd kapitaal van deze module. Daarmee kunnen uw nabestaanden zelf bepalen welke bijstand zij willen. Voor dit deel gelden ook de Aanvullende voorwaarden.

HOE WERKT DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?

U betaalt premie voor de verzekering. U spreekt van tevoren met ons af hoe hoog het verzekerd kapitaal is dat u verzekert en wie het geld krijgt. Met de Overlijdensbijstand is de verzekerde levenslang verzekerd zolang de polis loopt.

Wij bepalen de hoogte van de premie op basis van uw leeftijd, verzekerd kapitaal, hoe lang u premie betaalt en gezondheidstoestand op het moment dat u de verzekering afsluit.

WILT U IETS AAN DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND VERANDEREN?

Wilt u iets veranderen aan uw verzekering? Neem dan contact op met uw vertegenwoordiger of met ons. Wij zijn te bereiken op werkdagen via het telefoonnummer 03 328 64 50 of via info@hooghenraed.be.

WAT BEDOELEN WIJ MET?

- **U of uw**
Leest u in deze voorwaarden 'u' of 'uw', dan bedoelen wij de verzekeringnemer. Dat is degene die de verzekering heeft afgesloten en de premie betaalt. Vaak bent u ook de verzekerde, maar dat hoeft niet. Wij gaan er in deze voorwaarden van uit dat u de persoon bent die de premie betaalt.
- **Wij of ons**
Leest u in deze voorwaarden 'Hooghenraed', 'we', 'wij' of 'ons' dan bedoelen wij de verzekeraar Hooghenraed Levensverzekeringen N.V. in Baarn, Nederland.
- **Verzekerde**
Op de polis staat wie de verzekerde is. Wij betalen als deze persoon overlijdt.

- **Begunstigde**

Op de polis staat wie de begunstigde is. Dit is degene die het geld krijgt als de verzekerde overlijdt. Staan hier meer namen? Dan betalen wij aan de begunstigde die bovenaan staat. Kunnen wij niet aan hem betalen? Of kunnen wij hem niet alles betalen? Dan betalen we aan de begunstigde die daaronder staat.

- **Partner**

De echtgenoot, echtgenote, weduwe of weduwnaar van de verzekerde. Ook degene met wie de verzekerde wettelijk samenwoonde op het moment van zijn of haar overlijden.

CHECKLIST: WAT MOET U DOEN ALS U DE VERZEKERING HOOGHENRAED OVERLIJDENSBIJSTAND HEEFT?

In deze algemene voorwaarden staat dat u soms iets moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig voor u zijn. Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de algemene voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is er voor uw gemak.

De checklist is een korte samenvatting van de algemene voorwaarden. Het is belangrijk dat u alle voorwaarden leest.

Staat in de algemene voorwaarden dat u een brief moet sturen? Dan mag u ons ook een e-mail sturen.

WANNEER BETAALT U?

- Op de polis leest u wanneer u betaalt en hoeveel u betaalt.

WILT U IETS VERANDEREN AAN DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?

- Wilt u iets veranderen aan uw verzekering? Dan moet u ons een brief sturen waarin u schrijft wat u wilt veranderen.

VERANDERT DE INFORMATIE OP UW POLIS?

- Verandert er iets in uw situatie? En klopt de informatie die op uw polis staat niet meer? Dan moet u ons zo snel mogelijk een brief sturen. Hierin schrijft u wat er is veranderd of wat er fout is.

WAT MOET U DOEN ALS DE VERZEKERDE OVERLIJDT?

- Als de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde contact met ons opnemen via telefoonnummer 03-328 64 50. Wij sturen dan een formulier op dat ingevuld en ondertekend moet worden. De begunstigde moet de volgende documenten naar ons opsturen:

- Het ingevulde en ondertekende formulier.
- Een bewijs van de gemeente dat de verzekerde overleden is. Dit heet een Akte van Overlijden.
- Een kopie van het paspoort of identiteitsbewijs van de begunstigde.
- Een attest van erfopvolging. Deze kan bij de notaris of de Federale Overheidsdienst Financiën worden opgevraagd.

Soms hebben wij meer informatie nodig over de doodsoorzaak. Wij sturen dan een extra formulier op naar de begunstigde. De arts van de verzekerde moet dit formulier invullen, ondertekenen en aan ons terugsturen.

KRIJGT DE VERZEKERDE EEN KIND?

- U kunt de kinderen van de verzekerde tot 18 jaar gratis meeverzekeren. U moet uw kinderen wel bij ons aanmelden.
 - Heeft de verzekerde al kinderen? Dan geeft u dit bij de aanvraag aan, en dan worden die als verzekerde vermeld.
 - Krijgt of adopteert de verzekerde een kind als u de verzekering al heeft? Geef dan de naam en geboortedatum van het kind van de verzekerde binnen 3 maanden na de geboorte of adoptie aan ons door.

Nadat u de kinderen heeft aangemeld, vragen wij u om een gezondheidsverklaring in te vullen voor de kinderen. Soms kunnen wij besluiten om de kinderen op basis van de gezondheidsverklaring niet te verzekeren. Wij vertellen u dan wat de reden daarvan is. Als wij de kinderen wel verzekeren, krijgt u van ons een polis waar ook de namen van de kinderen op staan. Als een kind 18 jaar wordt, is het niet meer verzekerd. Wij kunnen dan een aparte verzekering voor het kind opmaken, waar u premie voor betaalt.

Inhoud

1. WANNEER BEGINT DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?
2. HOE BETAALT U DE PREMIE?
3. KLOPT DE INFORMATIE DIE OP UW AANVRAAG EN UW POLIS STAAT?
4. AAN WIE BETALEN WIJ?
5. WILT U DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND STOPPEN?
6. WILT U STOPPEN MET PREMIE BETALEN MAAR DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND NIET STOPPEN?
7. WAT GEBEURT ER ALS U TE LAAT BETAALT? OF ALS U NIET BETAALT?
8. HOE KUNT U DE VERZEKERING WEER IN WERKING STELLEN NADAT U STOPTE MET PREMIE BETALEN?
9. WANNEER BETALEN WIJ?
10. WELK BEDRAG BETALEN WIJ ?
11. Kiest u voor INDEXERING?
12. GELDT DEZE VERZEKERING OOK VOOR HET KIND OF KINDEREN VAN DE VERZEKERDE?
13. WILT U IETS VERANDEREN AAN DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?
14. WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS DE VERZEKERDE NAAR HET BUITENLAND VERTREKT?
15. MOGEN WIJ IETS AAN HET PRODUCT OVERLIJDENSBIJSTAND VERANDEREN?
16. WAT DOEN WIJ MET UW GEGEVENS?
17. WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?
18. HEEFT U EEN KLACHT?
19. ONZE GEGEVENS

1. WANNEER BEGINT DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat en nadat u de eerste premie heeft betaald. U bent maximaal 45 dagen voor maximaal 10.000 euro gratis verzekerd tussen de datum dat wij uw aanvraag hebben ontvangen en de datum waarop de verzekering begint. Dit geldt alleen als de verzekerde tijdens aanvraag van de verzekering in goede gezondheid is.
 - Wilt u de verzekering toch niet? U kunt afzien van de verzekering binnen 30 dagen nadat de verzekering begint. Die ingangsdatum staat vermeld op de polis. Stuur ons dan een brief of een e-mail. Dan stoppen we de verzekering en storten de betaalde premie terug.
 - Betaalt u de eerste premie niet op tijd? Dan sturen wij u daarover een brief. Zolang de eerste premie niet is betaald, geldt de polis niet.

Heeft u de verzekering langer dan 30 dagen? Dan gaan wij ervan uit dat u de verzekering wilt houden en het eens bent met wat er op de polis staat. Bewaar uw polis goed.

2. HOE BETAALT U DE PREMIE?

- U kunt de premie periodiek per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betalen met een Europese incasso. Ook kunt u betalen met een koopsom. Hiervoor geeft u ons toestemming. Betaalt u met een overschrijving? Dan betaalt u extra administratiekosten van 1,01 euro per premietermijn.
- U betaalt de premie vooruit. Op uw polis staat hoeveel u ons betaalt en wanneer.

3. KLOPT DE INFORMATIE DIE OP UW AANVRAAG EN UW POLIS STAAT?

Voor uw verzekering gelden de gegevens die u heeft ingevuld op het aanvraagformulier. Deze informatie zetten wij op uw polis. Verandert de informatie die op uw polis staat of is deze fout? Dan moet u ons binnen 14 dagen een brief sturen. Hierin schrijft u wat er is veranderd of wat er fout is. Bij het opstellen van de polis houden wij ook rekening met de verklaringen over de gezondheid van de verzekerde.

Wat doen wij als u ons verkeerde informatie of niet alle relevante informatie geeft?

Wij hopen dat u ons steeds eerlijk informeert. Geeft u ons verkeerde informatie? Of geeft u ons niet alle informatie? Wij passen dan strikt de wet toe. In ernstige gevallen zullen wij dan ook de verzekering opzeggen. Of wij zullen geen uitkering doen.

4. AAN WIE BETALEN WIJ?

- U kiest wie er in de polis wordt opgegeven als begunstigde. Deze persoon krijgt dan het geld van ons.
- U kunt ons altijd vragen om de begunstiging te veranderen. Wij sturen u dan een nieuwe polis.
- U kunt ervoor kiezen om de facturen van de begrafenisondernemer door ons te laten betalen. U wijst dan de begrafenisondernemer als eerste begunstigde aan. Wij betalen dan de facturen die we van de begrafenisondernemer ontvangen.
- Wij betalen altijd het verzekerd kapitaal dat op de polis staat. Als het totale bedrag van de ingediende facturen hoger is dan het verzekerd kapitaal, betalen wij niet meer dan het verzekerd kapitaal. Als het totale bedrag van de ingediende facturen lager is dan het verzekerd kapitaal, dan betalen wij het overschot aan de eerstvolgende begunstigde op de polis.

5. WILT U DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND STOPPEN?

U heeft het recht om de verzekering te stoppen. Dit noemen we afkopen. Wij betalen u dan de afkoopwaarde van de verzekering. Hiervoor gelden de voorwaarden die hieronder staan.

- U bent de verzekeringnemer.
- U stuurt ons een brief waarin staat dat u de verzekering wilt stoppen.
- Wij berekenen wat de verzekering waard is. Hiervan trekken we kosten af voor het stoppen van de verzekering. Wat overblijft noemen we de afkoopwaarde. De kosten bedragen 5% van de waarde. Die kosten zijn minimaal 75 euro. De kosten wordt geïndexeerd met het gezondheidsindexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988 =100).
- Ook verrekenen we de premies die u nog niet betaald heeft of die u teveel betaald heeft met de afkoopwaarde.
- U sluit de verzekering af voor de lange termijn. De eerste jaren van de verzekering is er geen afkoopwaarde.
- Nadat we de hoogte van de afkoopwaarde hebben berekend, sturen we u een brief met daarin de afkoopwaarde. Wilt u de verzekering dan stoppen? Dan stuurt u ons een brief waarin u dat zegt. Wij storten dan de afkoopwaarde op uw bankrekening.
- Stopt u de Financiële Module van de verzekering? Dan stopt u automatisch ook de Bijstand Module. Ook van die module ontvangt u dan de afkoopwaarde.

Voor gratis meeverzekerde kinderen op de polis van de ouder geldt geen afkoopwaarde.

6. WILT U STOPPEN MET PREMIE BETALEN MAAR DE VERZEKERING NIET STOPPEN?

- U heeft het recht om de polis te reduceren. U stopt dan met premie betalen, maar u blijft wel verzekerd, voor een waarde opgebouwd uit de reeds betaalde premies.
- U sluit de verzekering af voor de lange termijn. Reductie leidt tot een lager verzekerd kapitaal dan vermeld op uw polis. Als u tijdens de eerste jaren van de verzekering stopt met premiebetaling dan is de reductiewaarde zeer laag.
- Als u kiest voor reductie dan moet de reductiewaarde van uw verzekering minimaal 50 euro zijn. Is dat niet zo? En stopt u toch met premie betalen? Dan stoppen wij de verzekering.

7. WAT GEBEURT ER ALS U TE LAAT BETAALT? OF ALS U NIET BETAALT?

- Betaalt u te laat? Dan sturen wij u een brief met een herinnering. Wij doen dit maximaal drie keer.
- Heeft u langer dan 4 maanden achter elkaar geen premie betaald? Dan sturen wij u een brief waarin staat dat we de verzekering stoppen. De begunstigde krijgt dan geen geld meer van ons als de verzekerde overlijdt. Wilt u dit niet? Dan moet u ons dit laten weten. Gaan wij akkoord met uw verzoek? Dan moet u de premies betalen die u nog niet betaald had. Heeft u alle premies betaald? Dan geldt de verzekering weer zoals die op de polis staat.
- Heeft u premies niet betaald, maar is de verzekering nog niet gestopt? En overlijdt de verzekerde? Dan trekken we deze premies af van het bedrag dat wij betalen.

8. HOE KUNT U DE VERZEKERING WEER IN WERKING STELLEN NADAT U STOPTE MET PREMIE BETALEN?

- Heeft u de verzekering gestopt (artikel 5)? Maar wilt u de verzekering toch opnieuw beginnen? Stuur ons dan binnen 3 maanden een brief.
- Of bent u gestopt met premie betalen (artikel 6)? Maar wilt u de reductie ongedaan maken? Stuur ons dan binnen 3 jaar een brief.
- U kunt de verzekering alleen herstellen als u ons alle premies en andere bedragen betaalt die u ons moet betalen.
- Wij mogen u opnieuw vragen om een gezondheidsverklaring.

En wij mogen ook besluiten dat u de verzekering niet mag herstellen. Bijvoorbeeld omdat u niet meer in België woont.

- Betaalt u de eerste premie niet binnen 90 dagen? Dan kunt u de verzekering niet herstellen.

9. WANNEER BETALEN WIJ?

- Wij betalen als de verzekerde overlijdt. De verzekering stopt dan. Wij betalen altijd maar één keer. De verzekering stopt niet als een gratis meeverzekerd kind overlijdt.
- Als de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde contact met ons opnemen via telefoonnummer 03-328 64 50. Wij sturen dan een formulier op dat ingevuld en ondertekend moet worden. De begunstigde moet de volgende documenten naar ons opsturen:

- Het ingevulde en ondertekende formulier.
- Een bewijs van de gemeente dat de verzekerde overleden is. Dit heet een Akte van Overlijden.
- Een kopie van het paspoort of identiteitsbewijs van de begunstigde.
- Een attest van erfopvolging. Deze kan bij de notaris of de Federale Overheidsdienst Financiën worden opgevraagd.

Soms hebben wij meer informatie nodig over de doodsoorzaak. Wij sturen dan een extra formulier op naar de begunstigde. De arts van de verzekerde moet dit formulier invullen, ondertekenen en aan ons terugsturen.

- Heeft de begunstigde nog niet alle documenten naar ons opgestuurd? Dan betalen wij later. Wij betalen geen rente.

10. WELK BEDRAG BETALEN WIJ?

- Op uw polis staat het verzekerd kapitaal. Dit is het bedrag dat u heeft verzekerd. Wij betalen het verzekerd kapitaal aan de begunstigde als de verzekerde overlijdt.
- Kiest u voor indexering? Dan verhogen wij elk jaar het verzekerd kapitaal van de Financiële module. In artikel 11 leest u hoe dit werkt.
- Moeten wij voor deze verzekering belastingen of andere bedragen betalen? Dan kunnen wij deze bij de begunstigde in rekening brengen.
- De gegevens in onze administratie bepalen hoeveel wij betalen.

11. Kiest u voor INDEXERING?

- Kiest u voor indexering? Dan verhogen wij elk jaar het verzekerd kapitaal van de Financiële module. Dat doen we voor het eerst één jaar nadat de verzekering begon.
- U kiest zelf met welk percentage het verzekerd kapitaal ieder jaar moet stijgen. De premie die u betaalt stijgt dan ook.
- U mag stoppen met de indexering. Stuurt u ons dan een brief. Als u stopt met indexering dan kan het zijn dat het verzekerd kapitaal niet genoeg is om later de uitvaart te betalen.
- Bent u gestopt met premie betalen? Dan stopt de indexering.
- Heeft u aan het begin van de verzekering in één keer het premiebedrag betaald (een koopsom)? Dan ontvangt u jaarlijks een factuur om de koopsom te betalen voor de verhoging van het verzekerd kapitaal.

12. GELDT DEZE VERZEKERING OOK VOOR HET KIND OF KINDEREN VAN DE VERZEKERDE?

- Kinderen van de verzekerde onder de 18 jaar die in België wonen, kunt u gratis meeverzekeren. U moet het kind dan wel bij ons aanmelden:
 - Heeft de verzekerde al kinderen? Dan geeft u dit bij de aanvraag aan.
 - Krijgt of adopteert de verzekerde een kind als u de verzekering al heeft? Geef dan de naam en geboortedatum van het kind binnen 3 maanden na de geboorte of adoptie aan ons door.

- Na uw aanmelding vragen wij u om een gezondheidsverklaring in te vullen voor de kinderen. Wij hebben het recht om het kind niet te verzekeren als de gezondheidstoestand van het kind dit niet toelaat. Als wij de kinderen wel verzekeren, krijgt u van ons een polis waar ook de namen van de kinderen op staan.
- Vanaf de 18de verjaardag van het kind is het niet meer verzekerd. De verzekering voor dit kind stopt dan op de eerste dag van de maand na de 18e verjaardag. Wij kunnen dan een aparte verzekering voor het kind opmaken waar u premie voor betaalt.
- Overlijdt een meeverzekerd kind? U kunt ervoor kiezen om de facturen voor de uitvaart door ons te laten betalen. Wij betalen dan de facturen aan de uitvaartondernemer. Of aan u nadat u de door u betaalde facturen aan ons heeft voorgelegd. Wij betalen nooit meer dan het verzekerd kapitaal van de verzekerde ouder. Zijn de facturen lager dan het verzekerd kapitaal dan krijgt u de rest van het verzekerd kapitaal.
- Is een pas geboren kind overleden en niet ouder dan 30 dagen geworden? Of wordt een kind doodgeboren na een zwangerschap van minimaal 20 weken? Dan betalen wij het verzekerd kapitaal van de verzekerde ouder uit.
- Voorwaarde voor een uitkering vanuit de kinderdekking is dat de verzekering minimaal 6 maanden bestaat.
- Wij betalen niets als u in de gezondheidsverklaring geen medische gegevens geeft die u wel had moeten geven.
- Als de verzekerde eerst overlijdt, dan kan de gratis verzekering van het kind enkel verderlopen in een andere polis bij Hooghenraed. De kinderen kunnen dan gratis verzekerd blijven in de polis van de andere ouder van het kind, of in de polis van de voogd van het kind. Wij zetten die kinderverzekering gratis over, zonder rekening te houden met de gezondheidssituatie van het kind op dat ogenblik.

13. WILT U IETS VERANDEREN AAN DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND?

Wilt u iets veranderen aan de verzekering Overlijdensbijstand? Dan moet u ons een brief sturen waarin u schrijft wat u wilt veranderen. Is de verandering op basis van de algemene voorwaarden toegestaan? Dan sturen wij u een nieuwe polis. Is de verandering op basis van de algemene voorwaarden niet toegestaan? Dan sturen wij u een brief met onze uitleg. Het kan zijn dat wij u om extra gegevens vragen.

14. WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS DE VERZEKERDE NAAR HET BUITENLAND VERTREKT?

- De polissen van Hooghenraed blijven geldig als de verzekerde tijdelijk vertrekt uit België of in een ander land van de Europese Unie gaat wonen.
- Gaat de verzekerde wonen in een land buiten de Europese Unie? Dan stopt de verzekering. Geeft u ons dit niet door? Dan betalen we bij overlijden de reductiewaarde van de verzekering.

15. MOGEN WIJ IETS AAN DE VERZEKERING OVERLIJDENSBIJSTAND VERANDEREN?

Als u de verzekering wilt veranderen, dan hebben wij het recht de voorwaarden te veranderen. Vanaf dat moment gelden dan de voorwaarden die wij op dat moment hebben. Dit mogen wij doen als u de veranderingen wilt die hieronder staan:

- Een verandering van het verzekerd kapitaal op de polis.
- Een uitbreiding van de verzekering.
- U wilt de verzekering veranderen in een andere verzekering.

Als de Belgische wetgeving verandert dan kunnen wij de premie van uw verzekering aanpassen, als wij dat ook mogen volgens de Belgische wet. Als dit het geval is dan ontvangt u van ons eerst een brief.

16. WAT DOEN WIJ MET UW GEGEVENS?

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Wij houden ons daarbij aan de wet. Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om deze verzekering af te sluiten.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet.
- Om de relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

17. WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

- Geeft u bewust verkeerde informatie aan ons? Houdt u belangrijke informatie voor ons achter? Of probeert u geld van ons te krijgen waar u geen recht op heeft? Dan kan dit fraude zijn. Dit onderzoeken wij. Fraude kan voor u gevolgen hebben. Wij kunnen bij fraude aangifte doen bij de politie.
- Heeft u geld van ons gekregen waar u geen recht op had? Dan moet u dit terugbetalen. De kosten die wij maken om het bedrag terug te krijgen, moet u ook betalen. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten voor het onderzoek.

18. HEEFT U EEN KLACHT?

Bent u of zijn de begunstigen niet tevreden over de verzekering Overlijdensbijstand of over hoe wij werken? Dan horen wij dit graag. Wij leren hiervan. En het geeft ons de kans om onze producten en dienstverlening te verbeteren. Neem dan contact met ons op:

*Hooghenraed Levensverzekeringen N.V.
Van de Wervestraat 20, busnummer 201
2060 Antwerpen
Telefoon: 03 328 64 50
Email: afdeling.klachten@hooghenraed.be*

Bent u niet tevreden met onze reactie? Neem dan contact op met:

*Ombudsman van de Verzekeringen
(de Meeûsquare 35, 1000 Brussel)
of met de Autoriteit voor Financiële Diensten
en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel).*

U kunt met uw klacht ook naar een Belgische rechter gaan. U gaat dan naar de rechter van de woonplaats van de verzekeringnemer. Woont u niet in België? Dan gaat u naar de rechter van de vestigingsplaats van Hooghenraed in België. Voor deze verzekering van Hooghenraed geldt het Belgische recht.

19. ONZE GEGEVENS

Hooghenraed is een Nederlandse verzekeraar met hoofdkantoor in Baarn. De tariefgrondslagen kunt u bekijken bij Hooghenraed.

*Van de Wervestraat 20 bus 201
2060 Antwerpen
Telefoon: 03 328 64 50
E-mail: info@hooghenraed.be*

Informatie over Hooghenraed vindt u op de website www.hooghenraed.be.